



TEL + 33 (0)5 56 09 82 52
213 Passe de Formose – 33780 SOULAC SUR MER
contact@campingdespins.fr www.campingdespins.fr
code APE 5530Z

BOOKING AGREEMENT 2025

Surname: First name: date of birth:
ID number: Delivered on: Place:
Address: Postcode: City:
Country: Tél: Email:
Your card Brand: Color: Registration number:

PARTY MEMBERS

Surname	First Name	Date of birth
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

*** JULY & AUGUST : Arrivals and departures Saturdays OR Sundays**

ACCOMODATIONS

ARRIVAL	 4 PM	DEPARTURE	 10 PM
SATURDAY/SATURDAY	€	SUNDAY/SUNDAY	€
Mobil-home 21 m ² (1 bdrm-2 pax) + Terrace		Ecologie Cotton 32 M ² (3 bdrm-6 pax) + covered Terrace	
Mobil-home 32 m ² (2 bdrm-4 pax) 2 BTH + Terrace		Mobil-home 34 m ² (3 bdrm- 6 pax) + dishwasher +Terrace	
Mobil-home 33 m ² (2 bdrm- 4 pax) 2 BTH + half covered terrace		Sweet Junior 28 M ² (2 bdrm– 5 pax) +half covered terrace	
Ecologie Sweet on plots 43 M ² (2 bdrm-4/5pax) + covered Terrace		Cabane Amazone 24 M ² (2 bdrm – 4 pax) + half covered terrace	
Ecologie Dune on plots 56 M ² (3 bdrm-6 pax) + half covered Terrace		Mobil-home 32 m ² (2 bdrm -4 pax) + Terrace	
Mobil-home 38 m ² PREMIUM (3 bdrm- 6 pax) 2 BTH + Terrace		Mobil-home 32 m ² (2 bdrm-5 pax) + half covered Terrace	
Mobil-home 38 m ² EDEN (3 bdrm- 6 pax) 2 BTH + Terrace		Mobil-home 34 m ² (3 bdrm- 6 pax) + Terrace	

EXTRAS

Animal = 5 € / night	€	Cot = 5 € / night – 14 € / Week	€
Sheets single bed: 12 €/double bed :15 €		High chair = 5 € / night – 14 € / Week	
Beds made on arrival = 16 € single Bed/ 19 € double bed		Kit Baby (Cot + Highchair + baby bath) = 6 € /night - 30 € /week	
Kit towels = 10 €/ person		Pack Paradis: sheets + towels + end cleaning + beds made 1 to 2 persons = 15€	
End of stay final cleaning = 120 €		Pack Paradis extra peison = 35 €	
End of stay final cleaning for 2 nights max= 70 €			

CAMPING PITCH - Arrival and departure every day

Arrival	 12am/Departure..... 12 am	€	EXTRA OPTIONS PITCHES	€
CONFORT Package : 2 pax			Extra Person over 7	
CONFORT + Package : 2 pax + electricity			Extra Child 3-6	
EDEN Package :2 pax +electricity + sewage			Extra Child 0- 3	
Arrival 1 Pm/ departure 11am			Pet 5 €/day	
PREMIUM Package: 2 pax + private lavatory + fridge + sink + grill +electricity + sewage			Fridge 8 €/day	
			Extra tent = 6 € to 7 € / night	

PAIEMENT

	TOTAL AMOUNT OF YOUR STAY	Total TTC
☐ Bank transfer BIC : CCBPFRPPBDX IBAN : N° FR76.1090 7002 1723 0211 5914 525	Total amount	
☐ Bank card ☐ Payment 3 or 4 times (fioa Bank see conditions on the website)	Deposit 30 % paid today	
☐ I have read and accept the general booking conditions see out overleaf	Cancellation Insurance (4.5 % of your stay) (Carnepz Couvert see conditions on the website)	
☐ I agree to receive information and offers by email from Camping Paradis des Pins- Soulac	Booking Fees 20 €	
	Rest amount to pay within 30 days before arrival	

Signed atonYour signature



TEL + 33 (0)5 56 09 82 52
213 Passe de Formose – 33780 SOULAC SUR MER
contact@campingdespins.fr www.campingdespins.fr
code APE 5530Z

TERMS AND CONDITIONS OF SALE CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC/MER- 2025

INTRODUCTION

These Terms and Conditions of Sale apply to all services offered on the website « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » or any other means of communication.

The purpose of the website content is to inform clients. Some of the services offered may be subject to change depending on the occupancy rate and/or may only be available on certain dates during the season. Prices are provided for information purposes only and are subject to change and valid only for the current season. The service will be provided at the rate applicable on the date of the order. Prices include all taxes. Any change in the VAT rate will result in a change in the price. In accordance with the Tourism Code, « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » reserves the right to make changes to the information on the website or any other means of communication. Major changes will be communicated on the website as erratum.

1. BOOKING CONDITIONS

- Contracting parties must be at least 18 years of age and have the legal authority to contract and must not be under guardianship. The contracting party must be present for the entire duration of the stay.
- Bookings are valid only upon agreement by the campsite, after receipt of the deposit and either the completed and signed booking contract or acceptance of the terms and conditions of sale when booking online.
- Camping pitch or rental bookings are made on a strictly personal basis. Under no circumstances may you sublet or transfer your booking without the prior consent of the campsite.
- Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

Camping Pitches

- The basic package includes the pitch for a tent, trailer, or camper for one or two people and access to the sanitary and reception facilities. Additional fees (extra person, pets, extra vehicle, etc) are not included in the basic package rate and will be charged as add-ons. Camping pitches can accommodate up to six people maximum (baby included).

Rentals

- Rental accommodations are equipped. The basic package is for 1 to 6 people (baby included) depending on the type of rental.
- "CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC" reserves the right to refuse access to the campsite to groups or families arriving with more guests than the capacity of the rented accommodation.

Booking fees

Booking fees are €20 for rentals and camping pitches.

2. RATES, TOURIST TAX & ECO-PARTICIPATION

- The listed prices are valid for the 2025 season. Prices are listed in Euros, including VAT, and correspond to the chosen accommodation, number of people and duration of stay. Local taxes and optional add-ons are not included.
- A tourist tax collected for the City of SOULAC SUR MER is payable upon arrival, per night and per person over 18 years of age. (0.80 € price 2024)
- An eco-participation is payable upon arrival, per night and per person. Our business is subject to taxes for use of natural resources (clean water) and waste treatment (wastewater, household waste, etc.). We therefore charge compensation of € 0.39 /person /day (price 2025) to raise awareness for these expenses.

3. PAYMENT CONDITIONS

- In a rental accommodation, for bookings made more than 30 days in advance, a deposit of 30% of the price of the reserved services is payable when booking. The balance is payable no later than 30 days before the arrival date.
- In a camping pitch, for bookings made more than 30 days in advance, a deposit of 30% of the price of the reserved services is payable when booking. The balance is payable no later than 30 days before the arrival date.
- For reservations made less than 30 days in advance, the stay is payable in full when booking.

4. NO RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with article L.221-28 of the consumer code, « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » informs its clients that the sale of accommodation services provided on a given date, or for a given frequency, is not subject to the 14-day withdrawal period.

5. PAYMENT

Accepted payment methods.

You may honour your booking with the following payment methods, both for the deposit and balance:
 Check, French postal check, holiday voucher, postal order or cash, credit card, national or international bank transfer.

Terms and conditions of payment

On the campsite website

An official booking request by the buyer can be broken down as follows:

- 30% deposit + booking fees + cancellation insurance (optional)
- Balance at the latest 30 days before arrival for rentals and camping pitches. If the balance is not paid within the time limits indicated, the booking is considered cancelled, and our cancellation conditions described below apply.

By mail

An official booking request by the buyer can be broken down as follows:

- 30% deposit + booking fees + cancellation insurance (optional)
- Balance at the latest 30 days before arrival for rentals and camping pitches. If the balance is not paid within the time limits indicated, the booking is considered cancelled, and our cancellation conditions described below apply.

This reservation has contractual value only upon receipt by the purchaser of a booking confirmation issued by the campsite.

The balance of the stay is payable at the latest 30 days before arrival. If the balance is not paid within the time limits indicated, the booking is considered cancelled, and our cancellation conditions described below apply.

6. CANCELLATIONS AND CHANGES

Changing your booking

- The Client may request a change to their stay at the same campsite (dates, type of accommodation). Without prejudice to the fact that the balance is payable in full before departure, any changes at the request of the client may incur change fees. All change requests must be confirmed in writing by the client and are subject to availability and acceptance by « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC ». If the contractor wishes to extend their stay, the current rate will apply. Any changes made from higher range to lower range services will not incur a refund.
- Any request to reduce the length of your stay is considered a partial cancellation and will be subject to the cancellation and interruption of stay conditions.
- Any request by the CLIENT to change or cancel their STAY must be sent to « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » by registered letter with acknowledgement of receipt. The time limits indicated below are from the date on which the letter is received, as evidenced by the postmark. Cancellation or changes to the STAY will incur at minimum the following fees:



Tel : +33 (0)5 56 09 82 52
213 Passe de Formose – 33780 SOULAC SUR MER
contact@campingdespins.fr **www.campingdespins.fr**
Code APE : 5530Z – Siret 378 466 09800 27 – TVA : FR 1737 8466 098000 27

- * Au-delà de 30 jours avant le début du séjour : 30% du prix du séjour + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite) ;
- * Moins de 30 jours avant le début du séjour : 100 % du prix du séjour + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite).

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), ou en cas de non-présentation sur le camping d'un hébergement réservé du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement de ladite prestation.

Annulation du fait du camping « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC »

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation. En cas d'annulation du fait de « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Assurance annulation

Nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation auprès de :

- **CAMPEZ COUVERT** – documents consultables sur le site Internet du camping

7. VOTRE SÉJOUR

Arrivée

- Emplacements camping : les arrivées se font à partir de 12H00
- Emplacement Premium avec sanitaire individuel – les arrivées se font à partir de 13H. Une caution de 250 euros vous sera demandée
- Hébergements localisés : le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 16h, et à la remise des clés de votre location, une caution de 350 euros vous sera demandée, par chèque ou carte bancaire.

Pendant votre séjour

Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Départ

• **Hébergements localisés** : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré maximum avant 10 H du matin.

Emplacement PREMIUM : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré maximum avant 11 H du matin. L'hébergement ou le sanitaire de l'emplacement PREMIUM sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré, restera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérerait nécessaire.

- La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 120€ TTC vous sera demandé.
- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

8. VISITEURS

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du camping après s'être présenté à la réception du camping et avoir réglé la redevance visiteur de 6 € à 9 € /jour / personne. Les visiteurs auront accès aux infrastructures du camping, exception faite des espaces aquatiques.

9. ANIMAUX

Un animal est accepté par emplacement, moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. (Les chiens de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas acceptés)

10. IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication du groupe Camping Paradis.

Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part à « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » préalablement et par écrit. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication et leur commercialisation sur tout type de supports susceptibles d'être utilisés.

11. LITIGE

- Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC ».

12. MÉDIATION : Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter en envoyant un courrier recommandé avec accusé de réception à « Camping Paradis des Pins – Soulac – 213 Passe de Formose – 33780 Soulac sur mer

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de **SAS MEDIATION** -222 Chemin de la Bergerie – 01800 Saint Jean de Nost.

Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> – Email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

13. RESPONSABILITÉ « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC »

Le client reconnaît expressément que « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site Internet de « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

14. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC », pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de « CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC » en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante : CAMPING PARADIS DES PINS SOULAC -213 Passe de Formose -33780 Soulac sur mer en nous indiquant votre nom, prénom et adresse.

15. CAMPING PIETON : L'accès aux véhicules ne sera toléré dans le camping que le jour de l'arrivée et le jour du départ, hormis pour les personnes en situation de handicap. A la réception, des chariots sont à la disposition de la clientèle pour vos courses, à ramener après utilisation.

