

**CAMPING DES PINS -SOULAC SUR MER**

Tel : +33 (0)5 56 09 82 52 - 213 Passe de Formose – 33780 SOULAC SUR MER

contact@campingdespins.frwww.campingdespins.fr

Code APE : 5530Z – Siret 378 466 09800 27 – TVA : FR 1737 8466 098000 27

Nom.....
Prénom.....
Date de naissance.....
N° d'identité.....
Adresse.....
.....
Code Postal.....
Ville.....
Pays.....
Tél (obligatoire).....
Email :.....
N° Immatriculation.....

PARTICIPANTS (à remplir obligatoirement pour tout séjour)

NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE

LOCATIONS

Avril/mai/juin/septembre : arrivées et départs possibles tous les jours, location 2 nuits minimum

*** JUILLET ET AOUT : Arrivées et départs samedi/ samedi OU dimanche/dimanche**

Arrivée le16 HEURES	Départ le10 HEURES
SAMEDI/SAMEDI	DIMANCHE/DIMANCHE
Mobil-home 21 M ² (1 CH-2 pers) + Terrasse	Ecolodge Cotton 32 m ² (3 CH-6 pers) + Terrasse couverte
Mobil-home 32 M ² (2CH-4 pers) 2 SDB + Terrasse	Mobil-home 34 m ² (3 ch- 6 pers) + lave-vaisselle + terrasse
Mobil-home 33 M ² (2CH-4 pers) 2 SDB + Terrasse semi couverte	Sweet Junior 28 m ² (2 ch-5 pers) + Terrasse semi couverte
Ecolodge Sweet sur pilotis 43 m ² (2CH- 5 pers) + Terrasse couverte	Cabane Amazone 24 m ² (2 ch – 4 pers) + Terrasse semi couverte
Ecolodge Dune sur pilotis 56 M ² (3 CH-6 pers) Terrasse semi couverte	Mobil-home 32 m ² (2 ch -4 pers) + Terrasse
Mobil-home 38 M ² PREMIUM (3 CH-6 pers) 2 SDB + Terrasse	Mobil-home 32 m ² (2 ch-5 pers) + Terrasse semi couverte
Mobil-home 38 M ² EDEN (3 CH-6 pers) 2 SDB + Terrasse	Mobil-home 34 m ² (3 ch- 6 pers) + Terrasse

Suppléments LOCATION	€	€
Animal : de 4 € à 6 € / jour (selon période)		Lit Bébé : 5 € nuit / 14 € semaine – Chaise haute 5 € /nuit – 14 € /semaine
Kit Drap lit 1 pers : 14 € - Kit drap lit 2 pers : 17 €		Kit Bébé (lit + chaise haute + baignoire) 6 € nuit/ 30 € semaine
Lits faits à votre arrivée : lit 1 pers :17 € - lit 2 pers :21 €		Pack: Drap(s) + kit(s) serviettes + lit(s) fait(s) + ménage final
Kit serviettes (1 serviette bain +1 serviette toilette) = 10 € /personne		Pack Duo 1 à 2 pers : = 160 €
Forfait ménage : Location pour 2 personnes : 80 €		Pack pers supp = 35 €
Location 4 personnes :120 €/ Location 6 personnes : 140 €		Pack famille 4 pers = 225 €
Forfait ménage pour 2 nuits max : 70 €		Pack famille 6 pers = 290 €

FORFAIT CAMPING

ARRIVEE/DEPART tous les jours	€	Suppléments EMPLACEMENTS	€
Arrivée le12h/ Départ le12h		Pers. sup 7 ans et +	
Forfait NATURE : 2 pers (sans électricité)		Enfant sup 3-6 ans	
Forfait CONFORT : 2 pers avec électricité 6 Amp		Enfant sup 0- 3 ans = 0 €	
		Animal 4 € ou 6 € / nuit (selon période)	
Arrivée le13h/Départ le11h		Location Frigo tabletop 8 € /nuit	
Forfait PREMIUM : 2 pers / électricité 6Amp + sanitaire individuel + frigo table top + évier + plancha		Tente supplémentaire 7 € à 8 € / nuit (selon période)	

MODE DE PAIEMENT

- ☐ Virement bancaire : **indiquer votre numéro de client**
BIC : CCBPFRPPBDX - IBAN : N° FR76 1090 7002 1723 0211 5914 525
- ☐ Chèque (à plus de 30 jours de votre arrivée) à l'ordre de "Camping des Pins"
- ☐ Paiement en 3 ou 4 fois (FLOA BANK voir site internet)
- ☐ Carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard):
RDV sur www.campingdespins.fr et munissez-vous de votre n° de dossier
- ☐ Chèque vacances (joindre les talons) Merci d'indiquer nom et adresse du titulaire. Ne rien inscrire dans la case « prestataire ».
- ☐ Pour engagement et acceptation des conditions générales de réservation (au dos)
- ☐ J'accepte de recevoir par courriel les actualités et les offres commerciales de Camping Paradis des Pins-Soulac

MONTANT TOTAL DU SEJOUR

- A/ TOTAL SEJOUR (tarif de base + suppléments)**
- B/ Acompte 30 %**
- C/ Assurance annulation 4.5% du montant total du séjour :**
(CAMPEZ COUVERT voir conditions sur le site internet)
- D/ Frais de dossier : 20 €**
- VERSEMENT CE JOUR (B+C+D)**
- SOLDE à PAYER 30 JOURS avant l'arrivée**
(Location et emplacement de camping)

Fait àle

Votre signature



CAMPING DES PINS -SOULAC SUR MER

Tel : +33 (0)5 56 09 82 52 - 213 Passe de Formose – 33780 SOULAC SUR MER

contact@campingdespins.fr

www.campingdespins.fr

Code APE : 5530Z – Siret 378 466 09800 27 – TVA : FR 1737 8466 098000 27

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES CAMPING DES PINS 2026- SOULAC

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet « CAMPING DES PINS SOULAC » ou tout autre support de communication.

Le contenu du site internet a vocation à informer les clients. Certaines des prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans la saison. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande. Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif. Conformément au Code du Tourisme, « CAMPING DES PINS SOULAC » se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet ou tout autre support de communication. En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site internet du camping par le biais d'Erratum.

1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

• Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour.

La réservation est effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

• La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

• Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping

• Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, tente supplémentaire, etc.) ne sont pas inclus au forfait de base et s'ajouteront à ce dernier. Les emplacements de camping peuvent accueillir jusqu'à 6 personnes maximum (bébé inclus).

Location

• Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 personnes (bébé inclus) selon le type de locatif.

• Le « CAMPING DES PINS SOULAC » se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Frais de réservation

Les frais de dossier s'élèvent à 20 € euros pour un locatif et pour un emplacement camping.

2. TARIFS, TAXE DE SEJOUR & ECO-PARTICIPATION

• Les prix indiqués sont valables pour la saison 2026. Les prix s'entendent en euros, TVA incluse et correspondent à l'hébergement choisi, son nombre de personnes et sa durée. Les taxes locales et suppléments éventuels ne sont pas inclus.

• Une taxe de séjour collectée pour la Commune de SOULAC SUR MER est à régler à votre arrivée, à la nuitée et à la personne de plus de 18 ans.

(Tarif 2026 : 0.86 €/adulte/jour)

• Une éco-participation est à régler à l'arrivée, à la nuitée et par personne. Notre exploitation est soumise à des taxes de prélèvement de ressources naturelles (eaux propres) et de retraitement des déchets (eaux usées, ordures ménagères, ...). Il s'agit donc d'une répercussion budgétaire à valeur de compensation et de sensibilisation (0,39€/pers /nuit-Tarif 2026)

3. CONDITIONS DE PAIEMENT

• En locatif, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.

• En emplacement de camping, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.

• Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

4. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le « CAMPING DES PINS SOULAC » informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

5. REGLEMENT DU SEJOUR

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants :

Chèque bancaire, chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou carte bancaire, virement bancaire national ou international

Modalités de règlement

Sur le site internet du camping

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose comme suit :

- Acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossier + assurance annulation (facultative)
- Solde du séjour au plus tard 30 jours avant votre arrivée pour les séjours en locatif et en emplacement de camping. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Par courrier

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose comme suit :

- Acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossiers + assurance annulation (facultative)

Solde du séjour au plus tard 30 jours avant votre arrivée pour les séjours en locatif et en emplacement de camping. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping.

Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

6. ANNULATION ET MODIFICATIONS

Modification de votre réservation

- Le Client peut demander la modification de son séjour dans le même camping (dates, type d'hébergement). Sans préjudice du fait que le paiement intégral du solde est dû avant le départ, toute modification à la demande du client est possible et peut entraîner des frais de modification. Toute demande de modifications doit donner lieu à une confirmation écrite de la part du client et reste sous réserve de disponibilité et d'acceptation par « CAMPING DES PINS SOULAC ». Dans le cas où le contractant souhaite prolonger son séjour, le tarif en vigueur sera appliqué. Tout changement de votre fait, d'une gamme supérieure à une gamme inférieure, ne donnera lieu à aucun remboursement.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
- Toute demande du CLIENT de modification ou d'annulation du SÉJOUR doit être envoyée à « CAMPING DES PINS SOULAC » par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Les délais ci-dessous mentionnés s'entendent à partir de la date de réception de ce courrier, le cachet de la poste faisant foi.



CAMPING DES PINS -SOULAC SUR MER

Tel : +33 (0)5 56 09 82 52 - 213 Passe de Formose – 33780 SOULAC SUR MER

contact@campingdespins.fr

www.campingdespins.fr

Code APE : 5530Z – Siret 378 466 09800 27 – TVA : FR 1737 8466 098000 27

- L'annulation ou la modification du SÉJOUR entraînera la perception au minimum des frais suivants :

* **Au-delà de 30 jours avant le début du SÉJOUR :** 30% du prix du SÉJOUR + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite) ;

* **Moins de 30 jours avant le début du SÉJOUR :** 100 % du prix du SÉJOUR + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite).

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), ou en cas de non-présentation sur le camping d'un hébergement réservé du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement de ladite prestation.

Annulation du fait du camping « CAMPING DES PINS SOULAC »

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

En cas d'annulation du fait de « CAMPING DES PINS SOULAC » sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Assurance annulation

Nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation auprès de :

- **CAMPEZ COUVERT** – documents consultables sur le site internet du camping

7. VOTRE SÉJOUR

Arrivée

- Emplacements camping : les arrivées se font à partir de 12H00
- Emplacement Premium avec sanitaire individuel – les arrivées se font à partir de 13H- Une caution de 250 euros vous sera demandée
- Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 16H, et à la remise des clefs de votre location, une caution de 350 euros vous sera demandée, par chèque ou carte bancaire.

Pendant votre séjour

Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Départ

• **Hébergements locatifs :** au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré maximum avant 10 H du matin.

Emplacement PREMIUM : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré maximum avant 11 H du matin. L'hébergement ou le sanitaire de l'emplacement PREMIUM sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré, restera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

• La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

• Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 80 € à 140€ TTC selon l'hébergement choisi.

• Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

8. VISITEURS

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du camping après s'être présenté à la réception du camping et avoir réglé la redevance visiteur de 6 € à 9 € /jour /personne. Les visiteurs auront accès aux infrastructures du camping, exception faite des espaces aquatiques.

9. ANIMAUX

Un animal est accepté par emplacement, moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour. (Les chiens de 1ère et 2ème catégorie ne sont pas acceptés)

10. IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, « CAMPING DES PINS SOULAC » à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication du groupe Camping Paradis.

Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part à « CAMPING DES PINS SOULAC » préalablement et par écrit.

Vous autorisez également leur diffusion, leur publication et leur commercialisation sur tout type de supports susceptibles d'être utilisés.

11. LITIGE

- Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou courriel au « CAMPING DES PINS SOULAC »

12. MÉDIATION : REGLEMENT AMIABLE DES LITIGES - MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : www.mcpmediation.org ou par courrier

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS

13. RESPONSABILITÉ « CAMPING DES PINS SOULAC »

Le client reconnaît expressément que « CAMPING DES PINS SOULAC » ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de « CAMPING DES PINS SOULAC » sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

14. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par « CAMPING DES PINS SOULAC » comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par « CAMPING DES PINS SOULAC », pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de « CAMPING DES PINS SOULAC » en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante : CAMPING DES PINS SOULAC -213 Passe de Formose -33780 Soulac sur mer en nous indiquant votre nom, prénom et adresse.

15. CAMPING PIETON : L'accès aux véhicules ne sera toléré dans le camping que le jour de l'arrivée et le jour du départ, hormis pour les personnes en situation de handicap. A la réception, des chariots sont à la disposition de la clientèle pour vos courses, à ramener après utilisation.